



Em março de 2016 a Associação Comercial de Itanhaém lançou para os seus associados o projeto de gestão denominado Jornada. Entre várias ações de marketing da associação, o projeto Jornada contempla a qualificação profissional dos colaboradores do comércio varejista da cidade.

O programa “Qualidade no Atendimento” tem como principal objetivo atualizar e tornar mais eficiente o atendimento de todos os segmentos do comércio. Em doze horas, foram ministrados noções de marketing, trabalho em equipe, como conhecer melhor o cliente, postura no atendimento, tecnologia, informação e conhecimento.

Após avaliação em grupo e individual, o colaborador atingindo a nota mínima, recebeu o certificado de conclusão e a empresa o Certificado de Comércio Qualificado.

Em caso de reclamação no atendimento, o cliente deve utilizar o canal Reclame Aqui, aberto somente para as empresas qualificadas, disponíveis em nosso site, clique em serviços, reclame aqui e siga o passo a passo.

Para conferir o treinamento, clique em notícias, e veja as fotos em nossa Galeria de Fotos.

A seguir as empresas que estão qualificadas no programa “Comércio Qualificado”, onde o seu objetivo é atender o cliente e satisfazer suas necessidades e desejos no mais alto do seu profissionalismo.



Empresas Certificadas com o SELO de Comércio

Versão:- 28/06/2017



ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

Bar – Restaurantes e Quiosques

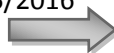
BIG X PICANHA ITANHAÉM

Av. Rui Barbosa, 298 – Centro

fone:- 3422-0126

foto:- Luan Felipe Costa Silva/ Marcelo Zanirato

QAT1-05/2016



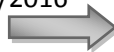
CALIPSO RESTAURANTE E PIZZARIA

Pça Carlos Botelho, 199 - Centro

fone:- 3426-4547

foto:- Alexandre/Marcelo/Silvana

QAT3-06/2016



FRANGÃO ASSADOS E TEMPEROS

Av. Peruíbe, 309 Loja 02 – Praia do Sonho

fone:- 3426-1328

foto:- Emerson Santos Nogueira/ Marcelo Zanirato

QAT1-05/2016



REQUINT'S BAR E RESTAURANTE

Av. Gov. Mario Covas Jr, 4091 – Jd Bopiranga

fone:- 3425-1805

foto:- Sonia Tiemi Tanaka

QAT5-09/2016



TABERNA BASKA RESTAURANTE

Rua Europa, 26 – Praia do Sonho

fone:- 3422-4890

foto:- Sra Mariazinha/ José Roberto

QAT4-06/2016



AUTO PEÇAS E MECÂNICA

AUTO PEÇAS 3G

QAT3-06/2016

Rua Alberto Simões, 1.127 – Vila Leopoldina

fone:- 3422-1037

foto:- Rivan Duarte da Costa



CAMA – MESA e BANHO

VESTCASA

QAT2-05/2016

Rua Cunha Moreira, 44 – Centro

fone:- 3426-4712

foto:- Gustavo Pereira Dreyfuss



CASA – CONSTRUÇÃO – MATERIAIS MADEIRAS - LOCACÃO

BARRAÇÃO DO CONSTRUTOR

QAT4-06/2016

Av. Josefa Diegues Ataulo, 4745 Nova Itanhaém

fone:- 3426-4752

foto:- Elder Poitena/José Roberto



CAETÉ MADEIREIRA

QAT4-06/2016

Av. Prof.Vicente Caetano Lima, 920

fone:- 3426-4000 – Ch.Cibratel

Ramo de Atividade:- **MADEIREIRA E CONST.CIVIL**

foto:- Ana Paula Padin / José Roberto



CONSTRULAR

QAT2-05/2016

Av. Marginal, 1573 – Jd. Laranjeiras

fone:- 3426-7563

foto:-Jonathan Alves de Souza/ Marcelo Zanirato



LOJA CELDA

QAT1-05/2016

Av. José Batista Campos, 773 – Cid.Anchieta

fone:- 3422-2945

foto:- Marco Antonio O. Brandão/Marcelo Zanirato



CLINICA MÉDICA

CENTRO MÉDICO ITANHAÉM QAT5-09/2016
Rua Leopoldino de Araujo, 03 - Centro
fone:- 3426-3430
foto:- Karina Alves Santos



COLÔNIA DE FÉRIAS

COLÔNIA DOS CABOS E SOLDADOS PM
Av. Rui Barbosa, 1.860 – Jd. Iberá
fone:- 3422-3293 QAT1-05/2016
foto:- José Andreino dos Santos/ Marcelo Zanirato



SATÉLITE ESPORTE CLUBE
Rua Emídio de Souza, 137 QAT6-06/2017
fone:- 3421-4700
foto:- Luciana Santana Miranda



CRÉCHE E BERÇARIO

BABY'S CLUB BERÇÁRIO QAT4-06/2016
Rua Leopoldina Araujo, 04 - Centro
fone:- 3422-1766
foto:- Silvana Afonso de Lima



EMBALAGENS E DESCARTÁVEIS

EMBALAMAS QAT1-05/2016
Rua Cunha Moreira, 48 – Centro
fone:- 3422-5957
foto:- Alex Barbosa/ Marcelo Zanirato





PALÁCIO DAS EMBALAGENS

Av. Marginal, 650 – Bal.Tropical

fone:- 3426-3422

foto:- Ricardo Navarro/ Marcelo Zanirato

QAT1-05/2016



EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA

PROJET PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIO

Rua João Mariano Ferreira, 33 - Centro

fone:- 3427-7749

foto:- Alexandre de Oliveira Lucena

QAT3-06/2016



ESTACIONAMENTO

SERBET SISTEMA DE ESTACIONAMENTO VEICULAR

Estacionamento Digital

QAT6-06/2017

Rua Zeferino Soares, 19 Sala 11 – Centro

fone:- 3426-9877

foto:- Fernando Araujo de Sena



FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO

BENETTON

Av. Rui Barbosa, 658 - Centro

fone:- 3427-2929

foto:- Michele Gomes da Paixão Santana

QAT3-06/2016



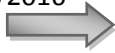
GAULTÉRIA

Av. Condessa Vimieiros, 200

fone:- 3426-1808 (Centro e Belas Artes)

foto:-Bruna Romaneli da Veiga

QAT2-05/2016



IMOBILIÁRIA

ALMEIDA IMOBILIÁRIA

Av. Flacides Ferreira, 1.066 - Gaiivota

fone:- 3429-1231

foto:- Rogério Almeida e José Roberto

QAT4-06/2016



INFORMÁTICA

GLOBAL IMAGEM

Av. João Batista Leal, 298 – Centro
fone:- 3426-9699

QAT1-05/2016

INFOCURSO

Pça Narciso de Andrade, 146 – Centro
fone:- 3426-2262
foto:- Ailton José Marcondes

QAT2-05/2016



ETEC NET Informática e Tecnologia

Av. Condessa de Vimieiros, 71 – Centro
Fone:- 3421-1999
Foto:- Celso Peixoto Cotta

QAT6 -06/2017



JÓIAS E ACESSÓRIOS

NC JÓIAS

Rua João Mariano, 73 - Centro
fone:- 3427-7726
foto:- Cintia Maria C. Daipré

QAT5-09/2016



ÓTICAS

ITANHAÉM

Rua Pedro de Toledo, 51 - Centro
fone:- 3422-1213
foto:- Andressa Marques

QAT5-09/2016



YANNI

av. Rui Barbosa, 247 - Centro
fone:- 3346-0208
foto:- Gilberto da Silva / Zuleide Alves

QAT5-09/2016



PET SHOP E VETERINÁRIA

CLÍNICA VETERINÁRIA BELAS ARTES QAT1-05/2016

R. dos Fundadores, 599 – Belas Artes

fone:- 3422-5686

foto:-Miriã Martins da Silva/Marcelo Zanirato



PISCINA

XUÁ PISCINAS E LAZER

QAT6-06/2017

Av. Clara Martins Zwarg, 1.495 – Bopiranga

fone:- 3425-1138

foto:- Juliana Francisco da Silva



POSTO DE COMBUSTÍVEL

AUTO POSTO POR DO SOL

QAT4-06/2016

Rua João Mariano Ferreira, 370 – Vila S.P.

fone:- 3422-5653

foto:- Denis França/ José Roberto



ROUPAS E ACESSÓRIOS

CHARME MODAS

QAT5-09/2016

Rua Gentil Peres, 115 - CESP

fone:- 3427-1060

foto:- Solange Márcia Silva Santos



MAGAZINE MUNDIAL

QAT2-05/2016

Rua Antonio Olivio de Araujo, 145 – Centro

fone:- 3426-9661 / 3427-1389

foto:- Simoni AntonioliNecchi



ZMAIS

QAT6-06/2017

Av. Rui Barbosa, 72 loja 02 – Centro

fone:- 3426-4527

foto:- Rosangela Queiroz Nóbrega



